



IMPERMO
tegels ■ natuursteen ■ parket

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. De aanduidingen op catalogi, folders en tarieven moeten als niet bindend worden beschouwd. De monsters worden slechts ter aanduiding gegeven, de geleverde goederen hebben het voorrecht van de gebruikelijke toleranties.
2. De plannen voor plaatsing, studies, tekeningen, foto's, modellen en stalen aan de koper overhandigd, blijven eigendom van de verkoper. Zij moeten hem op eerste verzoek teruggegeven en mogen niet gekopieerd noch aan derden afgestaan worden.
3. Iedere bestelling of overeenkomst is slechts bindend na schriftelijke bekrachtiging door de verkoper. Alleen de algemene verkoopsvoorwaarden van de verkoper, die door de koper goed gekend zijn, regelen de verkoop. De voorwaarden die op eventuele bestelbons van de koper voorkomen, en in tegenstelling zijn met de hierbij vermelde voorwaarden, kunnen niet tegen de verkoper ingeroepen worden.
4. De prijzen worden verstaan af verkoper, behalve wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. De offertes blijven geldig gedurende tien werkdagen.
6. De waren zijn verkocht, afgenomen en geacht als aangenomen in de magazijnen van de verkoper. Zelfs franco, FOB of CIF verzonden, reizen de waren op risico van de koper.
7. Wanneer de levering op de werf voorzien is in het kontrakt, kan dit enkel geschieden wanneer de toegangswegen naar de werf bereikbaar zijn. Het lossen gebeurt door de zorgen van de koper, en op zijn kosten, hetzij op de werf hetzij op de plaats die de vervoerder als laatste voor hem bereikbare plaats aanziet. Vanaf het ogenblik der aflevering staan de geleverde goederen onder de hoede van de koper.
8. De leveringstermijnen worden steeds zonder verbintenis medegedeeld. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot schadevergoeding.
9. De verkoper is in geval van overmacht van iedere verbintenis ontslagen. Als overmacht worden als voorbeeld beschouwd : algemene of gedeeltelijke werkstakingen, lock-out, onlusten, ongevallen, machinebreuk, schaarste aan vervoermiddelen of grondstoffen, besmettelijke ziekte, brand, vorst, uitzonderlijke regenperiode, stormschade, overstromingen, bij hem of bij zijn leveranciers.
10. De goederen moeten binnen de vastgestelde termijn afgehaald of geleverd worden. Bij gebreke, mag de verkoper, hetzij de overeenkomst verbreken, hetzij er de uitvoering van eisen, zonder verhaal voor schade of vergoeding.
11. De verkoper blijft eigenaar van de geleverde goederen zolang ze niet werden betaald, ook wanneer de koper ze heeft verwerkt of aan derden overgelaten.

12.Om ontvankelijk te zijn, moeten de klachten schriftelijk en aangetekend ingediend worden binnen de drie werkdagen die op de levering van de goederen volgen en voor hun verwerking, zoniet zal de klacht niet in aanmerking genomen worden.

13.De verkoper mag het terugzenden van gebrekkige goederen eisen. Hij behoudt zich het recht voor deze te vervangen. De waarborg van de verkoper kan nooit verder gaan dan tot eenvoudige vervanging van de als gebrekkig erkende goederen, bij uitsluiting van elke andere tussenkomst, dit volgens kontraktuele afwijking van art. 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

14.Monsternemingen, proeven en tegenproeven moeten uitgevoerd worden in tegenwoordigheid van de verkoper. Indien de levering is aangenomen zijn de kosten van de proeven en tegenproeven ten laste van de koper. Indien de levering geweigerd wordt, zijn al de kosten ten laste van de verkoper.

15.Iedere klacht voor ontzichtbaar gebrek moet ingediend worden binnen de drie maanden na levering. Zij is als ongegrond aanzien, wanneer het produkt beantwoordt aan de terzake geldende normen.

16.Ingeval van geschil, blijven de waren onder de bescherming van de koper, die de geschikte bewaring en opslag ervan moet verzekeren. Klachten betreffende beschadigde waren of tekort, moeten onmiddellijk bij afhaling of bij de vervoerder ingediend worden.

17.Al onze facturen zijn KONTANT betaalbaar bij levering of afhaling, zonder diskonto noch korting voor kontante betaling.

18.Ons personeel en onze vervoerders zijn bevoegd om de bedragen van de facturen te ontvangen. Geen enkele afhouding voor waarborg of om gelijk welke andere reden mag door de koper toegepast worden.

19.Bij niet-naleving op de vervaldag worden de factuurbedragen van rechtswege vermeerderd met een intrest van 1,5 % per maand, of fractie van de maand, en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

20.Elke wijziging in de toestand van de koper, zoals overlijden, onvermogen, ontbinding of wijziging van vennootschap, protest van acceptatie, onzeker solventvermogen, konkordaat, faling, achterstallige betaling, wettigt de verkoper waarborgen te eisen of een gedeelte van of gans de koop op te schorten of te vernietigen.

21.In die gevallen wordt de waarde van de reeds geleverde goederen van de betwiste bestellingen onmiddellijk eisbaar zonder dat hierdoor afstand gedaan wordt van de schadevergoedingen, en intresten, die de verkoper van rechtswege toegekend worden.

22.Wanneer een rekening niet betaald wordt binnen de vijftien dagen na de vervaldag, wordt het bedrag ervan van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd met een forfaitvergoeding van 10 %, met een minimum van 25 EUR.

23.Voor alle betwistingen, ook voor betalingsvorderingen, zijn enkel en alleen de Rechtbanken en Vrederechten van het rechtsgebied van de verkoper bevoegd.

24.De verkoper kijkt niet af van art. 23 wanneer hij een wissel trekt op de koper, of effecten ter betaling aanvaardt.

BIJZONDERE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. De koper geeft de maten en hoeveelheden op voor offerten en bestellingen. Hij moet er de juistheid van nagaan en draagt er de verantwoordelijkheid voor.
2. Het aantal tegels geleverd per rekeneenheid (vierkante meter of strekkende meter), stemt steeds en uitsluitend overeen met het aantal geleverd door de fabrikant, overeenkomstig de bij hem in voege zijnde normen, en als dusdanig aangerekend.
3. De waarborg op de geleverde goederen kan slechts ingeroepen worden gedurende een periode van maximum 18 maanden na factuurdatum.
4. Leveringen geschieden onder het nadrukkelijk voorbehoud dat tussen monsters en geleverde goederen, tint-, maat- en structuurafwijkingen kunnen voorkomen. Deze afwijkingen zijn nooit een basis voor eventuele klachten.
5. De koper verbindt er zich toe de aangekochte produkten te bezigen uitsluitend overeenkomstig de doeleinden en aanduidingen hem verstrekt in de toonzalen. Tegels die buiten hun normale bestemming gebruikt worden, of die niet verwerkt of geplaatst worden volgens de terzake geldende normen en regels van de kunst, zijn door dit feit zelf uitgesloten van elke waarborg.
6. De produkten worden steeds verkocht zonder plaatsing.
7. De tegels aangeduid onder één van de volgende benamingen : afval, gedeklasseerd, tweede keus, handelskeus (H.K.), mindere sortering (M.S.), "tout-venant", loten, speciale aanbieding, likwidatietegels en rebut, zijn uitgesloten van elke waarborg.
8. Afgehaalde goederen worden definitief aanvaard bij vertrek magazijn. Ter bestemming gebrachte goederen worden, zowel qua kwaliteit als qua kwantiteit, definitief aanvaard wanneer de goederen gelost zijn en aldus vatbaar voor nazicht.
9. Verkochte goederen worden niet teruggenomen noch geruild.
10. Alle tegels worden verkocht per (x-aantal) stuks (bij oppervlakte of lengteberekening is de gebruikelijke voegbreedte inbegrepen). De netto te betegelen hoeveelheid in m² dient vermeerderd te worden om tekorten te voorkomen vooruitspruitend uit snijverlies en/of special legpatronen. De leveringen gebeuren steeds per volle verpakkingseenheid (doos of pallet).
11. De door de fabrikant opgegeven graad van slijtvastheid geldt enkel ten titel van inlichting. Bij het aanwenden van vloeren, is het inbouwen van een vloermat aan elke buiteningang verplicht. Abrasieven zoals zand, stof en haren beperken in aanzienlijke mate de levensduur van de toplaag. Bij vaststelling van onvoldoende onderhoud is iedere verantwoordelijkheid van de verkoper uitgesloten. De glanzende toplaag van sommige materialen kan haar initieel aspect verliezen bij gebruik. Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen.
12. De vorstvrijheid van geglazuurde keramiek wordt nooit gegarandeerd.
13. Natuursteen verandert na verloop van tijd van structuur, kleur en oppervlak en vergt een special onderhoud.
14. Alle tegels moeten gecontroleerd worden voor plaatsing. Voor zichtbare gebreken

zal na plaatsing geen enkele klacht in aanmerking genomen worden. (bv haarscheurtjes, kromme of bolle tegels, foutjes in oppervlak, tintverschillen). De koper moet steeds, voo-
raleer plaatsing, controleren of alle geleverde dozen hetzelfde lotnummer hebben, dit
om kleurverschillen te voorkomen.

Onze verkoopvoorwaarden zijn in Franstalige versie beschikbaar op onze website www.impermo.be of op eenvoudig verzoek in onze toonzalen.