

Zelf afhalen

Enlèvement des produits au magasin



Max: 400 kg



Max: 500 kg



Max: 750 kg



Afhankelijk van type
Varie selon le véhicule

Hou rekening met de volgende gewichten
Comment calculer le poids de sa commande?

tegeldikte Épaisseur du carrelage	gewicht / m ² (+/-) poids/m ² (+/-)
1 cm	28 kg/m ²
1,5 cm	42 kg/m ²
2 cm	56 kg/m ²
2,5 cm	70 kg/m ²
3 cm	84 kg/m ²
5 cm	140 kg/m ²

TIP: huur een bestelwagen voor een vlot en veilig transport. Hiervoor kan je terecht bij diverse professionele firma's / CONSEIL: louez une voiture pour un transport facile et en toute sécurité. Vous trouverez ici le nom de certaines sociétés susceptibles de vous aider.

Levering met losklep

Livraison avec camion à rampe de déchargement

1



Bel even voor een afspraak
(levering binnen 4 werkdagen)
Téléphonez pour fixer une date
(livraison dans les 4 jours ouvrables)

2



Levering in heel België
€ 49 incl./pallet
€ 59 incl. voor Nederland
Livraison dans toute la Belgique
Pays-Bas 59 euro TVAC. par palette

3



Levering zonder kraan
vrachtwagen met losklep
Livraison sans grue. Camion avec
une rampe de déchargement

4



Zorg voor een goed
berijdbare ondergrond
Prévoyez une surface praticable

5



Hou rekening met een waarborg
van 15 euro per europalet
Prenez en compte une caution de
15 euros par palette

6



Enkel voorafgaande betaling
Payement avant la livraison

7



Teken voor ontvangst
Signature à la réception

8



U bent de volledige dag aanwezig
Vous êtes présent toute la journée

Levering met kraan

Livraison avec camion-grue

1



Bel even voor een afspraak
Téléphonez pour
prendre rendez-vous

2



Informeer naar de leveringsprijs
Informez-vous sur le prix de livraison

3



Zorg voor een goed bereikbare
losplaats
Réservez un espace de
déchargement accessible

4



Hou rekening met een waarborg
van 15 euro per europalet
Tenez compte d'une caution de 15
euro par europalette

5



Betaling bij levering
Paiement à la
livraison

6



Teken voor ontvangst
Signature à la
réception

7



Afwezig? We wachten max. 15 min.
Absent? Nous attendons 15 min. max.

8



De chauffeur belt een half uur op voorhand
Le chauffeur téléphone 30 min avant la livraison

Niets vergeten?

Rien oublié?



Tegellijm
Cimentcolle



Voegmiddel
Mortiers de jointoiment



Onderhoudsproducten
Produits d'entretien



Lijmkam
Spatule dentée



Voegkruisjes
Croisillons



Onderhouds- en plaatsingsfiche
Fiche technique pour placement et entretien



Matten & matkaders
Tapis d'entrée & cadres



Hoek- en deurprofielen
Profilés pour coins et portes



Plinten
Plinthes

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Gelieve 3 weken voor de gewenste leverdatum telefonisch contact te nemen met onze transportdienst, zodat uw levering kan ingepland worden. Aanvragen per mail zijn mogelijk via transport@impermo.be

De leveringskosten zijn nooit inbegrepen in de kostprijs van de materialen. Hier wordt steeds een supplement voor aangerekend. Voor meer info omtrent onze tarieven kan U terecht bij Uw toonzaalmedewerker.

De betaling van de goederen gebeurt steeds ten laatste bij overhandiging van de materialen. Er worden in geen geval goederen afgeleverd zonder de betaling.

Betaling bij levering kan aan onze chauffeur:
bankcheque (niet in NL)
cash
bancontact (opgelet voor betalingslimieten, niet in NL)
visa (opgelet voor betalingslimieten!)

Betaling voor levering kan via overschrijving. Opgelet, de overschrijving dient tijdig te gebeuren, zodat de betaling zichtbaar is op onze bankrekening.

Bij aflevering van goederen dient steeds getekend te worden voor ontvangst. Aanwezigheid van de klant is bijgevolg vereist. Indien gewenst contacteert onze transporteur u een half uur voor aankomst op het leveradres.

Bij aankomst op het leveradres moet binnen het kwartier kunnen begonnen worden met afladen, zoniet wordt de aflevering afgelast en is de tweede aanbieding van levering ten koste van de klant aan dezelfde prijs. Indien de chauffeur, op uitdrukkelijk verzoek van de klant, dient te wachten rekenen wij een supplement van € 30 inclusief BTW per begonnen uur.

Leveringen in België gebeuren tussen 7 en 20 u, van dinsdag t.e.m. vrijdag.

Leveringen in Nederland gebeuren tussen 5 's ochtends en 18 u, van woensdag t.e.m. vrijdag.

Sommige goederen worden geleverd op waarborgpallets: hiervoor rekenen wij een waarborg van € 15 inclusief BTW per stuk. Omruiling van lege pallets bij aflevering is mogelijk.

De goederen worden nooit binnengedragen bij aflevering en worden geleverd op de verst mogelijk bereikbare plaats. Zie hiervoor ook artikel 7 van de algemene verkoopsvoorwaarden.

Bij annulatie of uitstel van een levering binnen de 3 werkdagen voor de afgesproken leverdatum geldt de afgesproken transportprijs als annulatiekost. Bij een nieuwe afspraak wordt de kost opnieuw in rekening gebracht.

Aanpassingen en toevoegingen aan een geplande levering ontvangen wij graag ten laatste 4 werkdagen voor de geplande leverdatum.

CONDITIONS DE LIVRAISON

Veillez prendre contact 3 semaines avant la date de livraison souhaitée avec notre service de transport, pour que votre livraison puisse être planifiée. Les requêtes par mail sont aussi possibles: transport@impermo.be

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix des matériaux. Ils font toujours l'objet d'un supplément. Pour plus d'informations concernant nos tarifs, vous pouvez vous adresser aux collaborateurs de notre salle d'exposition.

Le paiement des marchandises se fait toujours, au plus tard, lors de la remise des matériaux. Aucune marchandise n'est livrée si elle n'est pas payée.

Paiement à la livraison à notre chauffeur
chèque bancaire (pas aux Pays-Bas)
liquide
bancontact (attention aux limites de paiement)
(pas aux Pays-Bas)
visa (attention aux limites de paiement)

Un paiement avant la livraison est possible par virement. Attention, le virement doit être effectué à temps, pour qu'il soit visible sur notre compte bancaire.

Lors de la livraison des marchandises, une signature est toujours nécessaire à la réception. La présence du client est exigée. Si vous le souhaitez, notre transporteur peut vous contacter une demi-heure avant qu'il n'arrive à l'adresse de livraison.

A l'arrivée à l'adresse de livraison, le déchargement doit pouvoir commencer endéans le quart d'heure. Si ce n'est pas possible, la livraison est annulée et la deuxième livraison se fait aux frais du client, aux mêmes conditions tarifaires. Si le client le demande expressément, l'attente à l'adresse de livraison sera facturée contre un supplément de 30€ TVA incluse par heure entamée.

Les livraisons en Belgique ont lieu entre 7h00 et 20h00, du mardi au vendredi.

Les livraisons aux Pays-Bas ont lieu entre 5h00 du matin et 18h00, du mercredi au vendredi.

Certaines marchandises sont livrées sur des palettes cautionnées: nous comptons une caution de 15€ tva incluse par pièce. La reprise des palettes vides peut se faire lors d'une livraison.

Les marchandises ne sont pas transportées à l'intérieur lors de la livraison, elles sont déposées à l'endroit accessible le plus proche possible. Voir aussi article 7 de nos conditions générales de vente.

En cas d'annulation ou de report de la livraison dans les 3 jours qui précèdent la date de livraison convenue, le coût du transport convenu tient lieu de frais d'annulation. En cas de nouveau rendez-vous, les coûts de transport seront à nouveau dus par le client.

Modifications et additions à une commande existante, le plus tard 4 jours avant la date de livraison prévue.

Levering aan huis

Livraison à domicile

vanaf
à partir de

€ 49 per pallet
€ 49 par palette

